

«

-

»

• •

-

,

( « )».

-

.

—

-

.

«

»

:

-

.

:

,

-

,

,

:

«

»,

« »,

«

»,

«

»,

«

»,

« »,

«

»

.

,

-

,

«

-

»,

«

», «

»

.

,

,

.

«

(

)»

:

;

,

« »?

— ; / ;

— ; ; ;

— ; ; ; ; ;

« ( ) » ; ; ;

«Office»

«Power Point»

;

( 3-4 ).

(case-study) -

Case-study

( )

( : «

», «

», «

» .)

1. — :

2. — : ,

3. — : ,

4. — : , ( ) .

©

-

, 2012